

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

## Artikel 1: Definitioner

Definitionerna nedan används i både singular och plural i dessa villkor. I dessa villkor gäller följande definitioner:

<i>Sökande</i>	Den person eller företag som begär offert för en eller flera kategorier.
<i>(online) Konto</i>	Onlinemiljön där deltagaren kan logga in och deltagarnas inställningar kan hanteras.
<i>Annonskostnader</i>	Kostnaden för alla ansträngningar som Flyttfirma24 gör med en direkt relation till erbjudandet av offertförfrågningar till deltagare, inklusive kostnader för sökmotorer och marknadsföring.
<i>Regler och villkor</i>	De villkor som beskrivs i detta dokument.
<i>Deltagare</i>	Den serviceexpert som tar emot förfrågningar om offerter för att ge potentiella kunder (Sökandena) ett erbjudande om att utföra en tjänst.
<i>Handelsregister</i>	Företagsregistrering kan benämnas handelskammarens handelsregister eller Företagshuset
<i>Inställningar</i>	De data och kriterier som lagras på kontot relaterade till användning och prestanda för tjänsten.
<i>Kundsupport</i>	Den hjälp som finns tillgänglig för Deltagaren som nås via e-post ( <a href="mailto:info@flyttfirma24.se">info@flyttfirma24.se</a> ) eller via telefon +46 8 446 811 37 (lokalt pris)
<i>Priser</i>	Beloppet som ska betalas för en godkänd offertförfrågan.
<i>Varaktighet</i>	Den löptid på det avtal som gäller, även kallat Kontraktslängd.
<i>Offertförfrågan</i>	Begäran från en Sökande på Flyttfirma24.se:s webbplats som beskriver tjänsten som ska utföras. I den kortfattade formen avser både "Request" och termen "Leads" till offertförfrågningar som nämns här.
<i>Avtal</i>	Eventuellt avtal som ingås mellan Flyttfirma24.se och Deltagaren under en viss period.
<i>Period</i>	En specifik period används för att fastställa varaktigheten och faktureringscykeln för ett kontrakt. Denna period inleds en månad från fastställandet och sammanfaller inte med kalendermånaden.
<i>Återkrav</i>	Returoffertförfrågningar, se villkoren i artikel 10.
<i>Konto</i>	Deltagarens aktiva konto med en prenumeration i enlighet med artikel 6.
<i>Arbetsområde</i>	Regionen där deltagaren har uttryckt sin önskan att få förfrågningar, bestäms av en radie eller ett postnummerområde.

## Artikel 2: Entreprenörens identitet

2.1 Flyttfirma24.se är ett av varunamnen för Skydreams B.V. Företaget är också verksamt under varunamnen Moving24, Homedeal och Weddingspaces.

2.2 Skydreams B.V. är etablerat på Godebaldkwartier 371, 3511 DT i Utrecht i Nederländerna och är registrerat i handelsregistret under CoC-nummer: 24330161.

## Artikel 3: Tillämplighet

3.1 Dessa Allmänna Villkor gäller för alla Avtal, oavsett på vilket sätt de tillkommit, som ingås mellan Flyttfirma24.se och Deltagaren. Tillämpligheten av deltagarens allmänna villkor avisas uttryckligen.

3.2 Dessa Allmänna Villkor anger vilka standardvillkor som gäller om ett avtal träffas genom användning av Flyttfirma24.se:s hemsida.

3.2 Innan avtalet ingås kommer texten till de allmänna villkoren att göras tillgänglig för Deltagaren. Om detta rimligen inte är möjligt, ska Flyttfirma24.se, innan avtalet ingås, ange på vilket sätt de Allmänna Villkoren kan inspekteras hos Flyttfirma24.se och att dessa Allmänna Villkor kommer att skickas (elektroniskt) så snart som möjligt på begäran av Deltagaren.

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

3.3 Deltagare som använder Flyttfirma24.se:s tjänst bekräftar därmed att de har läst dessa villkor och accepterar deras tillämpning.

3.4 Flyttfirma24.se har rätt att när som helst ändra eller komplettera dessa villkor. Om ändringarna är väsentliga, kommer Flyttfirma24.se att kommunicera dem till Deltagaren minst 30 dagar innan ändringarna träder i kraft. Om Deltagaren inte kan samtycka till de nya ändringarna, kan Deltagaren säga upp Avtalet mellan parterna i enlighet med artikel 13 i dessa Allmänna Villkor tills ändringarna träder i kraft.

## Artikel 4: Tillhandahållande av tjänster

4.1 Flyttfirma24.se tillhandahåller en mäklartjänst där specialister (Deltagarna) tar emot förfrågningar från privatpersoner och företag (Sökandena) som har begärt offert för en eller flera ämnesexperter. Flyttfirma24.se:s tjänst gör det möjligt för Deltagarna att komma i kontakt med potentiella kunder och gör det möjligt för Sökande att begära offerter från ett eller flera företag.

4.2 Flyttfirma24.se förser endast Deltagarna med offertförfrågningar och garanterar inte att försäljning kommer att bli resultatet av detta.

4.3 För att kunna använda Flyttfirma24.se:s tjänster är Deltagaren åtminstone skyldig att följa följande:

- Att vara registrerat i Bolagsverket som företag, enligt lag.
- Att ha nödvändiga kvalifikationer, dokumentation och kunskaper för att de tjänster som Deltagaren erbjuder för att kunna och ha rätt att utföra dessa tjänster.
- Utföra överenskomna Offertförfrågningar och fakturera själva.

4.4 Underlåtenhet att följa de villkor som anges i artikel 4.3 ovan kan resultera i omedelbar avstängning eller uppsägning av deltagarens onlinekonto, utan återbetalning av belopp som tidigare betalats till Flyttfirma24.se.

## Artikel 5: Förfrågningar om offerter

5.1 Flyttfirma24.se vidarebefordrar till Deltagare Offertförfrågningar (från Sökande) utifrån de kriterier som ställts upp i Deltagarens Konto, nedan kallade Inställningar, såsom ämnesområde(n), arbetsområde och eventuellt maximum.

5.2 Deltagarens inställningar kan ses och hanteras av deltagaren på sitt onlinekonto. Flyttfirma24.se kan också hjälpa till att konfigurera kontot (via kundtjänst).

5.3 Deltagaren accepterar att leveransen av offertförfrågningar via Flyttfirma24.se varierar och att utbudet av förfrågningar om erbjudanden inte garanteras.

5.4 Flyttfirma24.se ska säkerställa tillräcklig information för att Deltagaren ska kunna kontakta den sökande. Om så inte är fallet är offertförfrågan föremål för återkrav (se även artikel 10).

5.5 Endast offertförfrågningar som har verifierats genom autentisering av telefonnummer kommer att vidarebefordras till Deltagare. Verifieringen sker automatiskt och är beroende av användarens inmatning. Flyttfirma24.se kommer att vidta rimliga åtgärder för att upprätthålla verifieringsstandarder, men kan inte garantera en lyckad verifiering på grund av faktorer utanför dess rimliga kontroll, inklusive — men inte begränsat till — operatörsbegränsningar och Sökandens beteende. Vid sådana omständigheter hänvisas Deltagare till punkt 7.7 för ytterligare information.

5.6 Flyttfirma24.se garanterar en gräns för antalet Deltagare till vilka detaljerna i en offertförfrågan kommer att skickas. Detta varierar beroende på kategori men involverar inte fler än sex (6) deltagare. Locket bestäms utifrån olika faktorer som efterfrågan, utbud, säsong eller andra relevanta parametrar. Flyttfirma24.se kan när som helst ändra det maximala antalet Deltagare utan att informera Deltagare, i syfte att reagera snabbt på marknadsförändringar och därmed upprätthålla en optimal balans mellan Deltagarnas och Flyttfirma24.se behov.

5.7 Skulle den region som Deltagaren valt vara full, kommer deltagaren att placeras på en väntelista för detta ändamål. Så fort det blir tillgängligt igen kommer Deltagaren att meddelas via e-post.

5.8 För att få ut det mesta av offertförfrågningarna, Flyttfirma24.se rekommenderar att Deltagare:

- kontakta den sökande inom en (1) arbetsdag.
- I händelse av ingen kontakt, gör minst två (2) ytterligare försök, antingen via telefon eller e-post.

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

- vid ett komplext uppdrag, boka tid för att se uppdraget på plats senast inom tre (3) dagar.
- diskutera uppdragsdetaljerna per telefon (eller e-post) vid en enkel uppgift.
- lämna en konkurrenskraftig offert efter visning eller telefonsamtal och skicka den till den sökande via e-post eller post utan kostnad.
- kontakta den sökande inom fem dagar vid lämplig tidpunkt för att bekräfta mottagandet av offerten och fråga om deras beslut angående anbudet.
- följa de överenskommelser och tidsfrister som anges i offerten.
- följa de standarder som gäller inom yrket.
- tillhandahålla tjänster av sådan kvalitet att de uppfyller de rimliga kraven från den sökande.
- tillhandahålla korrekt uppföljning till den sökande.

## Artikel 6: Konto

### 6.1 Flyttfirma24.se

6.1.1 Hos Flyttfirma24.se, ansökningar som uppfyller Deltagarens inställningar vidarebefordras omedelbart med den sökandes kontaktuppgifter; Deltagaren kan direkt svara på Offertförfrågan.

6.1.2 Flyttfirma24.se erbjuder möjligheten att sätta ett tak för fakturan, vilket innebär att en övre gräns fastställs. Taket kan antingen vara ett belopp eller ett visst antal offertförfrågningar. Om det inställda taket överskrids, och med förbehåll för reklamationsbeteende i enlighet med villkoren i detta avtal, kommer systemet att kreditera de begärda erbjudandena upp till ett maximum, vilket bestäms av Flyttfirma24.se efter eget gottfinnande. Detta baseras på olika faktorer såsom efterfrågan, utbud, säsongsmässighet, beteende eller andra relevanta faktorer.

### 6.2 Ändra konto

6.2.1 Deltagaren kan göra ändringar via onlinekontot, genom att kontakta kundtjänst per telefon eller genom att skicka ett mail till [info@flyttfirma24.se](mailto:info@flyttfirma24.se)

6.2.2 Flyttfirma24.se ska behandla alla ändringar inom högst två (2) arbetsdagar efter mottagandet av dem. Ändringar som görs via onlinekontot återspeglas omedelbart.

6.2.3 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att vägra väsentliga ändringar avseende deltagarens konto. Deltagaren kommer att meddelas inom två (2) arbetsdagar.

6.2.4 Deltagaren i Flyttfirma24.se prenumeration kan öka eller minska det maximala antalet offertförfrågningar som ska tas emot när som helst.

### 6.3 Provperiod

6.3.1 Provperioden utgör en varaktighet under vilken en ny Deltagare kan utnyttja tjänsten antingen utan att ådra sig avgifter eller under ett rabatterat erbjudande. Detta är beroende av de erbjudanden som gäller vid registreringstillfället.

6.3.2 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att neka en Deltagare provperioden, utan att ange någon anledning.

6.3.3 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att avslå en deltagares ansökan eller att avsluta provperioden i förtid av vilken anledning som helst, utan att ange någon anledning.

6.3.4 Deltagaren har rätt till en provperiod endast om Flyttfirma24.se eller annan Skydreams B.V.-webbplats inte har använts tidigare.

6.3.5 Mottagande av offertförfrågningar under provperioden garanteras inte.

## Artikel 7: Priser

7.1 Flyttfirma24.se driver ett flexibelt prissättningssystem där priserna per offertförfrågan kan variera baserat på olika faktorer, såsom efterfrågan, utbud, säsongvariationer eller andra relevanta parametrar. Detta görs med uttryckligt förbehåll av rätten av Flyttfirma24.se att justera priserna per erbjudandeförfrågan i realtid, i syfte att uppnå en optimal balans mellan deltagarens och Flyttfirma24.se behov.

7.2 Flyttfirma24.se Deltagare godkänner automatiskt de priser per erbjudandeförfrågan som gäller vid den tidpunkten.

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

7.3 Flyttfirma24.se har rätt att när som helst justera abonnemangspriser eller dess prisstruktur. I händelse av sådana ändringar kommer deltagaren att meddelas via e-post minst tio (10) dagar före implementering. Ovanstående gäller inte för priser på offertförfrågan som erbjuds. Det kan komma att ändras av Flyttfirma24.se när som helst och utan ytterligare meddelande om det inte uttryckligen skriftligen överenskommits att priserna per offertförfrågan gäller för en viss period.

7.4 Om deltagaren inte vill gå med på ändringen som nämns i artikel 7.3 har de rätt att säga upp avtalet på det sätt som beskrivs ovan i artikel 13.

7.5 Flyttfirma24.se kan inte kräva någon provision på belopp som betalas av Sökande till Deltagare för tjänster utförda av deltagare.

7.6 Alla priser som anges på kontot är i SEK (kr) och är exklusive statligt pålagda skatter och avgifter, om inte annat uttryckligen anges skriftligen.

7.7 Om tekniska problem eller försämrad tjänstekvalitet påverkar verifieringen av leads, kan Flyttfirma24.se tillfälligt sänka priserna utan att tillämpa det vanliga meddelandet om tio (10) dagar. Deltagare kommer att informeras via e-post när problemet påbörjas och avslutas. När problemet är åtgärdat återgår de ordinarie priserna.

## Artikel 8: Fakturering och betalning

8.1 Deltagaren samtycker till att betala med autogiro eller betalning med faktura. Vid autogiro kommer beloppet att debiteras automatiskt inom fjorton (14) dagar från fakturadatum. Vid betalning med faktura ska Deltagaren betala det förfallna beloppet inom fjorton (14) dagar från fakturadatum.

8.2 Deltagaren i Flyttfirma24.se kommer att få en faktura under den första veckan i månaden för de offertförfrågningar som inkommit under föregående månad. På onlinekontot och på fakturan kan deltagaren se de mottagna och begärda Offertförfrågningar, specificerade med de unika numren på Offertförfrågningarna.

8.3 Invändningar mot faktura ska göras skriftligen eller per e-post senast fjorton (14) dagar från fakturadatum. Eventuella korrigeringar avräknas med aktuell månads faktura. Detta kan skickas till [info@flyttfirma24.se](mailto:info@flyttfirma24.se)

8.4 Om Deltagaren inte håller den uppsatta betalningsfristen kommer Deltagaren att påminnas om att betala. Om Deltagaren inte följer denna påminnelse kommer ärendet att överlämnas för inkasso och kontot att spärras.

## Artikel 9: Information som tillhandahålls

9.1 Deltagaren ansvarar för den information som tillhandahålls till Flyttfirma24.se om deltagarföretaget. Flyttfirma24.se ansvarar inte för några missuppfattningar eller felaktiga uppgifter. Deltagaren ansvarar även för att hålla företagsinformationen aktuell.

9.2 Deltagaren åtar sig att tillhandahålla Flyttfirma24.se med en giltig och fungerande e-postadress. Offertförfrågningar kommer att skickas till denna e-postadress. Flyttfirma24.se ansvarar inte för eventuella ej mottagna offertförfrågningar. Deltagaren samtycker till att betala för alla (oblockerade) offertförfrågningar som skickas till den e-postadress som deltagaren angett.

9.3 Enligt aktiebolagslagen är Deltagaren skyldig att registrera sig hos bolagsverket för att få ett företagsnummer. Deltagaren förbinder sig att meddela relevant företagsnummer till Flyttfirma24.se.

9.4 Det är Deltagarens ansvar att påvisa riktigheten och giltigheten av sina certifieringar och hålla dem uppdaterade. Sökande uppmanas att göra sina egna nödvändiga verifikationer och kontroller innan de väljer en Deltagare. Flyttfirma24.se kan inte hållas ansvarigt för några skador, förluster, kostnader eller anspråk som uppstår till följd av deltagarens handlingar, försummelser eller felaktiga certifieringar på vår plattform. Sökande är ansvariga för att vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder och fatta välgrundade beslut när de väljer och anställer en Deltagare.

9.5 Flyttfirma24.se accepterar inte någon form av identitetsbedrägeri. Detta inkluderar att använda falska identiteter, förfälska dokument eller medvetet vilseleda andra deltagare och/eller sökande. Om Flyttfirma24.se misstänker identitetsbedrägeri, förbehåller vi oss rätten att vidta lämpliga åtgärder, såsom att begära ytterligare dokumentation för verifiering.

9.6 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att ta bort deltagare från plattformen om de visar sig ha tillhandahållit falska

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

eller vilseledande intyg. Vi uppskattar feedback från Sökande för att säkerställa tillförlitligheten och kvaliteten hos våra deltagare.

## Artikel 10: Återkrav för förfrågningar

10.1 För att lämna in ett återkrav för en förfrågning måste deltagaren skicka in en begäran om återkrav via onlinekontot inom tio (10) kalenderdagar efter mottagandet av offertförfrågan. Flyttfirma24.se kommer att bedöma begäran om återkrav baserat på artikel 10. 2 för att fastställa dess godkännande. Månatliga utvärderingar kommer att genomföras för att avgöra om fordran är berättigad till kreditering. Villkoren som anges i artikel 10. 4 i dessa allmänna villkor kommer att gälla. Detaljerade specifikationer kommer att anges på fakturan.

10.2 Reklamationer av offertförfrågningar ska erkännas vederbörligen under följande omständigheter:

### Duplicerad offertförfrågan

Denna offertförfrågan har redan mottagits från vår plattform under de senaste 30 dagarna

### Ogiltig kontaktinformation

Offertförfrågan innehåller ett ogiltigt telefonnummer och e-postadress

### Fel kategorityp

Den mottagna offertförfrågan matchar inte kategori-inställningarna du valt

### Fel tjänst

Offertförfrågan söker efter en tjänst som för närvarande inte erbjuds på vår plattform

### Projektdatum orimligt

Det begärda slutdatumet är antingen för nära (inom 5 arbetsdagar) eller för långt bort (över 12 månader)

### Stämmer inte med mitt filter

Offertförfrågan matchade inte mina aktuella filterkriterier vid tillfället som offertförfrågan mottogs

### Projektet avslutat

Offertförfrågan, trots att den kontaktades inom 24 timmar, hade redan slutförts.

### Felaktig arbetsplats

Offertförfrågan du fick stämmer inte överens med de platsinställningar du valde.

10.3 Deltagaren uppmantras att, om möjligt, inleda återkrav av förfrågan inom respektive månad. I det fall Flyttfirma24.se mottar återkrav avseende offertförfrågningar från föregående månad kommer sådana krav, om de accepteras, att justeras i fakturan för innevarande månad.

10.4 Vid en reklamation kommer Moving24 att sträva efter att skicka ett nytt lead för att säkerställa att kundens förinställda tak uppfylls. Återkrav, oavsett om de accepteras eller avvisas, kommer att beräknas i slutet av varje månad för att säkerställa en omfattande granskning och justering av de totala leads som tillhandahålls.

10.5 Systemet kommer att kreditera de begärda erbjudandena upp till ett maximum som bestäms efter eget gottfinnande av Flyttfirma24.se baserat på olika faktorer såsom efterfrågan, utbud, säsongsvariationer, beteende eller andra relevanta parametrar.

10.6 Deltagare får inte lämna in några återkrav efter att ett konto har avslutats.

## Artikel 11: Erbjudanden och rabatter

11.1 Flyttfirma24.se tillhandahåller ett erbjudande per deltagare endast en gång, oavsett antalet konton hos Skydreams B.V. under handelsnamnen Moving24, Homedeal och Weddingspaces erbjudna tjänster.

11.2 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att ändra eller dra tillbaka erbjudanden eller beviljade rabatter.

11.3 Flyttfirma24.se kan inte hållas vid sina erbjudanden om Deltagaren borde ha förstått att erbjudandet, eller någon del därav, innehöll ett uppenbart fel eller tryckfel.

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

11.4 Ett erbjudande kan inte användas tillsammans med något annat erbjudande.

11.5 Om deltagaren säger upp sitt konto upphör de beviljade erbjudandena och rabatterna från datumet för uppsägningen.

## Artikel 12: Tillfälligt upphörande av konto

12.1 Deltagaren har möjlighet att tillfälligt stoppa kontot på Flyttfirma24.se. Därvid behåller deltagaren sitt arbetsområde. Vår Fair Use Policy hjälper oss att begränsa beteende som utnyttjar de tjänster vi erbjuder, vår verksamhet och miljön. Som ett resultat av detta förbehåller vi oss rätten att vägra eller avsluta konton från deltagare som visar exploaterande eller misstänkt beteende.

12.2 Att pausa kontot kan utföras via onlinekontot eller begäras av Deltagaren i e-postformulär till info@flyttfirma24.se

12.3 Om Deltagaren i Flyttfirma24.se vill pausa tjänsten i mer än 21 dagar i följd eller mer än tre gånger per år, kommer deras konto att stoppas och regionen släpps.

## Artikel 13: Kontraktets varaktighet och uppsägning

13.1 Avtal kan, efter parternas gottfinnande, ingås muntligen, skriftligen, per telefon, elektroniskt eller på annat sätt. Flyttfirma24.se bestämmer - efter eget gottfinnande - vilken skapelsemetod som de samtycker till och inte samtycker till. Avtalet mellan parterna är bindande, oavsett hur det har kommit till stånd.

13.2 Flyttfirma24.se tillämpar inte en minimiperiod. Deltagaren i Flyttfirma24.se kan avsluta kontot när som helst med omedelbar verkan.

13.3 En deltagare i Flyttfirma24.se kan säga upp kontot på Flyttfirma24.se via e-post, ändra kontots status i onlinekontot eller i brådskande fall per telefon. Flyttfirma24.se kommer att behandla avvecklingen av kontot inom högst två (2) arbetsdagar från mottagandet. Deltagaren är skyldig att betala för offertförfrågningar som skickas under perioden mellan e-post- eller telefonbegäran om uppsägning och den faktiska tidpunkten för avslutande av kontot. Uppsägning av kontot genom att ändra status på onlinekontot kommer att resultera i uppsägning i realtid.

13.4 Varje deltagare bekräftar att vid tidpunkten för uppsägning av kontot är alla utestående belopp till Flyttfirma24.se fortfarande utestående och skall betalas.

13.5 Flyttfirma24.se förbehåller sig rätten att när som helst utesluta vilket företag som helst från deltagande utan föregående meddelande och utan att ange någon anledning.

13.6 Vid långvarig inaktivitet på tolv (12) månader under Flyttfirma24.se, Flyttfirma24.se kan välja att avsluta kontot.

## Artikel 14: Recensioner

14.1 En Sökande har möjlighet att lägga till en recension i företagsprofilen för den Deltagare som de har varit i kontakt med om arbete som ska utföras. I granskningen lämnas de uppgifter som efterfrågas där av den sökande. Den sökande kommer att följa de allmänna villkor som publicerats av Flyttfirma24.se när denna publicerar en recension.

14.2 Innehållet i en recension bestäms av en Sökande och Flyttfirma24.se har i princip inte något inflytande på recensionen. Den Sökande är medveten om att recensioner av en Deltagare inte garanterar kvaliteten på en Deltagare och det arbete som ska utföras av dem. Flyttfirma24.se kan inte hållas ansvarigt för innehållet i recensioner. Flyttfirma24.se kommer inte att hållas ansvarigt för några skador som uppstår från en sökandes tillit till en recension publicerad på plattformen eller på annat sätt som härrör från en recension.

14.3 Flyttfirma24.se har rätt att ta bort eller ändra en recension när som helst på begäran av den Sökande. Flyttfirma24.se får, men inte uteslutande, göra det om det efter en anmälan visar sig att recensionen är felaktig, opålitlig eller olaglig, eller på annat sätt inte överensstämmer med Flyttfirma24s.se's villkor.

14.4 Utöver de övriga bestämmelserna i dessa Allmänna Villkor måste en recension under alla omständigheter uppfylla följande villkor:

- (a) en recension får inte innehålla ärekränkande, vulgärt, obscen eller rasistiskt språk;
- (b) en recension får inte innehålla personuppgifter om en Deltagare eller någon annan Sökande eller fysisk person;

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

- (c) en recension får inte innehålla länkar och/eller skript;
- (d) en recension får inte innehålla falsk eller vilseledande information; och

(e) en recension måste läggas till av den Sökande och måste avse den deltagare från vilken den sökande har fått svar och/eller som den sökande har ingått avtal med.

14.5 Flyttfirma24.se tillämpar ett antal åtgärder för att säkerställa att recensioner görs av Sökande som har fått beställningen (delvis) genomförd av den relevanta Deltagaren. För att lägga upp en recension måste sökande ha lagt in en ansökan och ha identifierat deltagaren på plattformen som den som accepterade och/eller (delvis) utförde beställningen. Flyttfirma24.se tillåter inte betalda eller sponsrade recensioner och alla recensioner publiceras därför frivilligt, utan belöning eller betalning. Flyttfirma24.se publicerar alla giltiga recensioner som lagts upp.

## Artikel 15: Ansvar

15.1 Deltagaren kommer att informera sig om ändringar i de allmänna villkoren genom att regelbundet läsa dem.

15.2 Flyttfirma24.se kommer aldrig att vara ansvarigt för anspråk som hänför sig till en tvist mellan ökande och deltagare som en del av en deltagares kontrakt med, eller tillhandahållande av en tjänst till, en Sökande. Deltagaren ska hålla Flyttfirma24.se skadeslös i händelse av eventuell tvist som kan uppstå mellan Sökanden och Deltagaren angående underlåtenhet att fullgöra en förpliktelse för Deltagaren gentemot Sökanden.

15.3 Flyttfirma24.se är inte part i de avtal som ingås mellan Deltagare och Sökande oavsett om det sker via webbplatsen Flyttfirma24.se eller inte. Flyttfirma24.se erbjuder ingen garanti med avseende på: de sökandes intressenivå, önskan att utföra en beställning, sökandes kreditvärdighet eller förmåga att betala deltagare, riktigheten av informationen som erbjuds av sökande, bildandet av ett faktiskt avtal för tillhandahållande av tjänster mellan deltagaren och den sökande.

15.4 Flyttfirma24.se kommer inte i något fall att vara ansvarig för den skada som deltagaren lider enligt det avtal som ingåtts med Flyttfirma24.se oavsett namn.

15.5 Flyttfirma24.se har rätt att (tillfälligt) sätta Plattformen ur bruk eller att begränsa dess användning för det fall att detta till exempel är nödvändigt eller önskvärt för underhåll eller ändring av plattformen, utan att detta ger upphov till rätt till ersättning gentemot Flyttfirma24.se. Flyttfirma24.se är inte skyldig att informera Deltagarna om detta (i förväg eller på annat sätt).

## Artikel 16: Äganderätt

16.1 Namn, varumärken och logotyper för Flyttfirma24.se och (innehållet på) webbplatser publicerade av Flyttfirma24.se är egendom av Flyttfirma24.se och får aldrig användas eller reproduceras på något sätt utan Flyttfirma24.se:s skriftliga samtycke. Deltagaren samtycker till att de uppgifter de lämnar till Flyttfirma24.se, med undantag för Deltagarens namn, varumärken och logotyper, blir Flyttfirma24.se exklusiva egendom. Flyttfirma24.se har rätt att publicera dessa uppgifter helt eller delvis på webbplatser publicerade av Flyttfirma24.se eller i marknadsföringsdokument utan att vara skyldig någon ersättning till deltagaren. Deltagaren auktoriserar Flyttfirma24.se att publicera följande via ett online- eller offlinemedium: hans/hennes namn och företagsnamn, hans/hennes profil på Flyttfirma24.se, hans/hennes kvalifikationer och hans/hennes medlemskap i föreningar eller förbund, hans/hennes logotyper och varumärken, hans/hennes kommentarer och recensioner på Flyttfirma24.se tjänster, kommentarer, recensioner, bilder och nöjdhetspoäng av sökande samt bilder som erbjuds av deltagaren till Flyttfirma24.se för att marknadsföra deltagarens eller Flyttfirma24.se:s tjänster. Deltagaren garanterar att de äger alla rättigheter till innehållet som tillhandahålls till Flyttfirma24.se och att sådant innehåll inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Flyttfirma24.se förbehåller sig alltid rätten att vägra eller ta bort allt innehåll som misstänks vara icke-kompatibelt med redaktionella regler eller bryta mot tredje parts immateriella rättigheter.

16.2 Flyttfirma24.se kan använda en enkät för att be sökande om kommentarer, betyg, foton och nöjdhetspoäng avseende tjänster som utförs av Deltagare. För detta ändamål accepterar Deltagaren att Flyttfirma24.se kontaktar Deltagarens kunder. Deltagaren accepterar att all information som Flyttfirma24.se inhämtar, se på detta sätt blir exklusiv egendom för Flyttfirma24.se och kan publiceras helt eller delvist på webbplatser publicerade av Flyttfirma24.se eller i marknadsföringsdokument utan någon ersättning till Deltagaren. Deltagaren accepterar att Sökande kan lämna synpunkter och bedömningar på de tjänster som tillhandahålls. Flyttfirma24.se är inte på något sätt ansvarig för kommentarer, recensioner, bilder och nöjdhetspoäng från Sökande publicerade på webbplatser publicerade av

# Terms & Conditions Flyttfirma24

19-05-2025

Flyttfirma24.se. Vidare accepterar Deltagaren att de inte är behöriga att reproducera, publicera, använda eller annonsera sådan information utan Flyttfirma24.se:s skriftliga samtycke. All icke godkänd användning av ovanstående information kan leda till rättsliga åtgärder, uppsägning av Deltagarens konto på Flyttfirma24.se och upplösning av det relevanta avtalet.

## Artikel 17: Ersättning

17.1 Deltagaren håller Flyttfirma24.se inklusive aktieägare styrelseledamöter, Deltagare, Flyttfirma24.se personal, rättsliga efterträdare och rättsinnehavare (de Skadeståndsberättigade parterna) skadeslösa mot alla krav från tredje part, oavsett namn och av vilken art, som på något sätt, direkt eller indirekt, är relaterade till det arbete som Deltagaren utför för Sökande eller relationer till dessa.

## Artikel 18: Sekretess

18.1 Deltagaren måste följa reglerna gällande den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). De offertförfrågningar som deltagaren tagit emot från Flyttfirma24.se får inte vidarebefordras till tredje part och får endast användas för det ändamål för vilket personuppgifterna lämnades, d.v.s. tillhandahållande av ett offerterbudande. Överföring av offertförfrågningar från deltagaren till tredje part, oavsett om det är gratis eller mot avgift, eller till andra tjänsteleverantörer eller underleverantörer, är strängt förbjudet. Om Flyttfirma24.se märker detta kommer deltagarens konto att avbrytas och böter på 500 kr per vidarebefordrad offertförfrågan utdöms.

## Artikel 19: Partiell ogiltighet

19.1 Om en eller flera av bestämmelserna eller en del av dessa allmänna villkor eller någon del av det underliggande avtalet skulle vara ogiltiga eller annulleras, kommer innehållet i bestämmelserna i dessa allmänna villkor inte att påverkas i något annat avseende, eller det underliggande avtalet förbli intakt.

19.2 Följande artiklar förblir tillämpliga som postkontraktuella klausuler om avtalet har sagts upp oavsett sätt: 8.1 - 8.4, 10.5, 15.2 - 18.1, 19.1 - 19.2.

## Artikel 20: Tillämplig lagstiftning

20.1 Alla tvister som härrör från eller hänför sig till ett avtal mellan Flyttfirma24.se och Deltagaren, eller relaterade till dem, kommer exklusivt att dömas av den behöriga domstolen i Central Netherlands District Court om inte Flyttfirma24.se föredrar att överlämna tvisten till den behöriga domstolen på deltagarens hemvist.

20.2 Dessa Villkor styrs av Sveriges lagar, och båda parter förelägger sig till jurisdiktionen av svenska domstolar.